



Programme funded by the European Union



MINISTERUL MEDIULUI,
APELOR ȘI PĂDURILOR



Romania-Ukraine-Republic of Moldova
CROSS BORDER COOPERATION

MINISTERUL MEDIULUI, APELOR ȘI PĂDURILOR – LP

PROGRAMUL OPERAȚIONAL COMUN ROMÂNIA - UCRAINA - REPUBLICA MOLDOVA 2007 - 2013 Granițe comune. Soluții comune.

Referitor: Proiectul „Prevenirea și protecția împotriva inundațiilor în bazinele superioare ale râurilor Prut și Siret, prin implementarea unui sistem modern de monitorizare cu stații automate - EAST AVERT” cod MIS 966, finanțat prin Programul Operațional Comun România - Ucraina - Republica Moldova 2007 - 2013, Instrumentul European de Vecinătate și Parteneriat (ENPI)

Nr. 65598 /EA/ 29.01.2016

APROB,

Simona Olimpia NEGRU

Director Direcția Managementul Riscului la
Inundații și Siguranța Barajelor
Coordonator Proiect EAST AVERT

CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea serviciilor de dezvoltare website diseminare informații
pentru proiectul EAST AVERT cod MIS ETC 966

1. Scopul achiziției:

Scopul pentru care se desfășoară această procedură este realizarea achiziționării serviciilor de dezvoltare website diseminare informații necesar pentru implementarea proiectului „Prevenirea și protecția împotriva inundațiilor în bazinele superioare ale râurilor Prut și Siret, prin implementarea unui sistem modern de monitorizare cu stații automate - EAST AVERT” cod MIS 966, finanțat prin Programul Operațional Comun România - Ucraina - Republica Moldova 2007 - 2013, Instrumentul European de Vecinătate și Parteneriat (ENPI) în cadrul căruia Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor este Partener Coordonator.

În acest sens Ministerul Mediului Apelor și Pădurilor dorește să realizeze achiziția, cod cpv 72415000-2 și 72413000-8 (dezvoltare website), care să corespundă cerințelor din prezentul caiet de sarcini.

2. Buget estimat:

45.000 lei cu TVA, respectiv 37.500,00 lei fără TVA (echivalentul a 10.000 Euro cu TVA, respectiv 8.333,33 Euro fără TVA, la cursul de 1 Euro = 4,50 Ron).

3. Obiectul achiziției:

Obiectivul General:

Scopul contractului îl constituie crearea unui website nou pentru domeniul eastavert.mmediu.ro, respectiv asigurarea condițiilor tehnice optime necesare pentru derularea activității de diseminare informații/informare a publicului referitor la activitățile specifice ale proiectului EAST AVERT MIS ETC 966.

Obiectivul Specific:

Obiectul contractului îl constituie achiziția serviciilor de dezvoltare website nou, respectiv asigurarea condițiilor tehnice necesare pentru îndeplinirea activităților de gestionare a conținutului și a diseminării informațiilor/ informării publice corespunzătoare referitoare la activitățile specifice proiectului EAST AVERT MIS ETC 966.

4. Descrierea tehnică a proiectului:

Ofertantul va trebui să prezinte oferta pentru elaborarea website-ului “Proiectului EAST AVERT MIS ETC 966 (eastavert.mmediu.ro)”, luând în calcul următoarele:

- Design, adecvat și corelat cu specificul proiectului;
- Respectarea elementelor de identitate vizuala ale Programului Operațional de Cooperare Transfrontalieră România - Ucraina - Republica Moldova 2007-2013;
- Optimizarea website-ului astfel încât să fie afișat identic indiferent de navigatorul web folosit luând în considerare numai ultimele versiunile, suportate de producător, ale navigatoarelor web populare (Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari);
- domeniul website-ului va fi: <http://www.eastavert.mmediu.ro>
- structura website-ului va fi următoarea:

Pagini statice standard (conținut fix dar editabil, de tip text + imagine foto/video):

- Despre proiect (pagina principală);
- Obiective;
- Hărți;
- Parteneri;
- Contact.

Pagini dinamice (conținut editabil, listinguri de pagini):

- Indicatori și rezultate;
- Comunicare și Informare publică;
- Noutăți și Evenimente;
- Comunicate de presă;
- Galerie media (conținut editabil de tip imagini / video / audio).

Urmatoarele informatii vor fi afisate in toate paginile website-ului.

- fiecare pagină va avea în partea de sus, titlul website-ului, și va fi construită cu respectarea elementelor de identitate vizuală obligatorii ale proiectului/ale Programului Operațional de Cooperare Transfrontalieră România - Ucraina - Republica Moldova 2007-2013 puse la dispoziție de către Autoritatea Contractantă;
- fiecare pagină va conține, sub elementele de identitate vizuală și titlu, în partea de sus, butoanele aferente secțiunilor website-ului;

- fiecare pagină va avea în partea de jos, un text care să arate că website-ul aparține Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor și alte elementele de identitate vizuală proiectului și programului;
- culorile, fonturile și așezarea în pagină a website-ului vor fi stabilite de comun acord împreună cu reprezentanții Autorității Contractante și vor respecta regulile de vizibilitate ale Programului Operațional de Cooperare Transfrontalieră România - Ucraina - Republica Moldova 2007-2013;
- grafica acestui website va fi responsabilitatea Prestatorului și va fi aprobată prin solicitarea avizului de vizibilitate de către reprezentanții Autorității Contractante către Secretariatul Tehnic Comun al Programului Operațional de Cooperare Transfrontalieră România - Ucraina - Republica Moldova 2007-2013; Prestatorul va avea în sarcină operarea/efectuarea tuturor modificărilor necesare pentru obținerea avizului de vizibilitate.

Alte specificații tehnice și de uzabilitate:

- Conținutul website-ului va fi publicat în următoarele limbi: engleză, română și ucraineană, link-urile corespunzătoare fiecărei versiuni vor apărea în header-ul fiecărei pagini web.
- Conținutul în limba engleză va fi pus la dispoziția Prestatorului de către reprezentanții Autorității Contractante. Reprezentanții Autorității Contractante pot alege, după caz, publicarea informațiilor și în alte limbi.
- După finalizarea versiunii în limba engleză, conținutul va fi tradus și adaptat în română și ucraineană. Traducerea și adaptarea intră în sarcina Prestatorului.
- secțiunea „CONTACT” va include, pe lângă datele de identificare a Ministerului, și un formular de contact care se va trimite în urma completării sale prin e-mail către un reprezentant definit ulterior de către Autoritatea Contractantă.
- secțiunea „PARTENERI” va include legături către alte website-uri relevante pentru proiect, către alte pagini web și website-uri realizate de către partenerii proiectului, către alte website-uri relevante pentru Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, furnizate de reprezentanții Autorității Contractante;
- website-ul nu va folosi animații și elemente Flash și va fi optimizat pentru timpul de încărcare/accesare;
- website-ul va fi realizat în HTML5 și nu va necesita instalarea de plugin-uri suplimentare pentru browser;
- website-ul va fi RESPONSIVE, să poată fi accesat de pe orice tip de dispozitiv indiferent de sistemul de operare folosit, el adaptându-se automat în funcție de tipul de dispozitiv și mărimea ecranului acestuia, pentru o vizibilitate optimă;
- website-ul va fi înscris în principalele motoare de căutare (Google, Bing, Yahoo etc.), după următoarele cuvinte cheie:

Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor
Proiect EAST AVERT MIS ETC 966
Protecție inundații
Program Operațional de Cooperare Transfrontalieră România - Ucraina - Republica Moldova 2007-2013
Proiecte mediu
Cooperare transfrontalieră RO - MD - UA
Investiții inundații
Hărți de risc și de hazard la inundații inundații

- Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor prin reprezentanții săi desemnați, își rezerva dreptul de a modifica lista cuvintelor cheie pentru care dorește optimizarea SEO a website-ului, până în momentul lansării acestuia;
- Website-ul va avea implementat un contor intern de trafic prin care să se poată monitoriza performanțele acestuia, atât la nivel general, cât și în detaliu, la nivel de articol, comunicat sau galerie. Acest contor nu trebuie să fie vizibil în mod public.
- Website-ul va fi transferat/instalat/configurat și testat pe serverul pus la dispoziție de către Autoritatea Contractantă;
- Prestatorul va redacta un raport privind instalarea, obținerea avizului privind respectarea elementelor obligatorii de vizibilitate și punerea în folosință a website-ului.
- Website-ul va beneficia de o garanție de minim 12 luni, perioadă în care Prestatorul se angajează să remedieze defecțiunile și erorile apărute la website (cauzate de servicii de PHP/ baze de date); în cazul unor defecțiuni sau erori apărute în urma unor cauze independente de website, Prestatorul va constata cauza și va recomanda Beneficiarului soluția optimă pentru remediere.
- Ofertantul va trebui să asigure website-ului un serviciu de suport atât pe perioada implementării contractului de servicii, cât și la solicitare pe perioada până la finalizarea implementării proiectului și pe perioada de garanție, luând în calcul următoarele:
 - Website-ul se va afla pe serverul MMAP;
 - MMAP are reguli stricte privind securitatea informațiilor;
 - Pentru asigurarea suportului, Prestatorul trebuie să opereze la o capacitate adaptată necesităților MMAP pe durata programului de lucru al beneficiarului;
 - Prestatorul trebuie să asigure suport prin e-mail și suport telefonic;
 - Să răspundă în termen de maxim 2 ore la solicitările primite;
 - în cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen pentru remediere, cu acordul reprezentanților Autorității Contractante, dar care să nu depășească 30 de zile calendaristice;

- Prestatorul va asigura suport și instruire persoanelor desemnate în administrarea noului website;
- Prestatorul va asigura suport și instruirea persoanelor desemnate în publicarea de conținut pe noului website.

5. Specificații de securitate:

- Website-ul va trebui să asigure autentificare securizată pentru mai mulți utilizatori, care vor putea fi definiți de super-utilizatorul cu drepturi depline numit administrator website;
- Website-va avea la login și la formularele din interiorul său un cod de tip CAPTCHA;
- Website-ul va trebui să fie configurat astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:
 - Cross-site scripting
 - Information leakage
 - Content spoofing
 - Predictable resource location
 - SQL injection
 - Insufficient authentication
 - Insufficient authorization
 - Abuse of functionality
 - Directory indexing
 - HTTP response splitting

6. Protecția intelectuală și licențierea:

Drepturile de autor pentru codul sursă și grafica website-ului vor fi transferate în integralitate către MMAP.

Drepturile de autor pentru informațiile stocate în website și elementele vizuale, vor aparține MMAP.

Prestatorul trebuie să descrie modul de licențiere asociat cu produsele software pe care le va folosi urmând să le transfere către MMAP.

7. Raportarea activităților

Limba de lucru este limba română.

Prestatorul de servicii va elabora un raport al dezvoltării, respectării elementelor de identitate vizuala obligatorii și dării în folosință a website-ului în termen de 5 zile lucrătoare de la ziua postării acestuia pe serverul MMAP. Acest raport va descrie în detaliu activitățile prestate.

Prestatorul de servicii va elabora un ghid de utilizare a secțiunii de administrare a website-ului în termen de 10 zile lucrătoare de la ziua postării acestuia pe serverul MMAP.

8. Condiție de atribuire

Criteriul de atribuire al contractului de achiziție publică este "prețul cel mai scăzut".

Oferta trebuie să răspundă cerințelor formulate în prezentul Caiet de sarcini, acestea fiind considerate minimale.

Ofertele care se vor prezenta numai pentru anumite activități sau care nu vor respecta condițiile prevăzute în prezentul caiet de sarcini vor fi eliminate din competiție.

Depășirea valorii estimate a contractului atrage după sine respingerea ofertei ca fiind inacceptabilă și eliminarea operatorului economic din achiziție.

9. Durata contractului:

Data începerii execuției contractului: data semnării contractului de furnizare.

Perioada de execuție a contractului: website-ul care face obiectul acestui contract va trebui realizat sub formă de draft în maximum 10 zile lucrătoare de la data semnării contractului și obținerea, pe bază de proces verbal, a conținutului, textul draft în limba engleză pus la dispoziție de către Autoritatea Contractantă, inclusiv elementele de identitate vizuală, și va trebui finalizat în termen de 10 de zile lucrătoare de la data obținerii avizului de identitate vizuală privind layout-ul propus, de la Biroul Regional de Cooperare Transfrontaliera al programului operational prin care este finantat proiectul.

Perioada de asigurare a garanției tehnice (ajutorul/remedierea în cazul aparițiilor unor probleme sau disfuncționalități la nivelul website-ului) trebuie să fie de 12 luni de la data finalizării contractului.

10. Condiții de plată:

Plata contractului se va face în baza facturii emise de Prestator, după aprobarea de către comisia de avizare calitativă și cantitativă din cadrul MMAP a raportului final privind instalarea, respectarea elementelor de vizibilitate, punerea în folosință, la care vor fi anexate procesele verbale însoțite de listele semnate de către participanții la instruirea utilizatorilor din cadrul MMAP.

Elaborat:

Mihai Drăgan - Responsabil achiziții - vizibilitate și comunicare UIP proiect EAST AVERT

Dorin Popescu - Responsabil IT UIP proiect EAST AVERT

