



Referitor: Proiectul LIFE Capacity Building (LIFE 14 CAP/RO/000007 - LIFE Closer to you) de la nivelul Ministerului Mediului, în cadrul Programului LIFE al Comisiei Europene - EASME(Agentia Executivă pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii)

Nr. 137340 /MP/ 12.03.2018

APROB,

Director
Direcția Accesare Fonduri Externe
Marisanda PÎRÎIANU

12.03.2018

CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea serviciilor de dezvoltare website diseminare informații pentru proiectul LIFE 14 CAP/RO/000007 - LIFE Closer to you

1. Scopul achiziției:

Scopul pentru care se desfășoară această procedură este realizarea achiziționării serviciilor de: achiziție domeniu, achiziție dezvoltare și mentenanță website pentru diseminarea de informații necesare pentru implementarea proiectului „LIFE 14 CAP/RO/000007 - LIFE Closer to you” pentru care Ministerul Mediului, este Coordonator.

În acest sens Ministerul Mediului dorește să realizeze achiziția de: domeniu web-site, cod CPV 72417000-6, dezvoltare și mentenanță web-site: 072413000-8, care să corespundă cerințelor din prezentul caiet de sarcini.

2. Buget estimat:

11.727,73 lei fără TVA, respectiv 13.956,00 Lei cu TVA.

3. Obiectul achiziției:

Obiectivul General:

Scopul contractului îl constituie crearea unui website nou pentru domeniul life.mmediu.ro, respectiv asigurarea condițiilor tehnice optime necesare pentru derularea activității de diseminare informații/informare a publicului referitor la activitățile specifice ale Programului LIFE și proiectelor LIFE derulate în România.

Obiectivul Specific:

Obiectul contractului îl constituie achiziția serviciilor de dezvoltare website nou, respectiv asigurarea condițiilor tehnice necesare pentru îndeplinirea activităților de gestionare a conținutului și a diseminării informațiilor/informării publice corespunzătoare referitoare la activitățile specifice ale Programului LIFE și proiectelor LIFE derulate în România.



4. Descrierea tehnică a achiziției:

Ofertantul va trebui să prezinte oferta pentru elaborarea website-ului “ Programului LIFE și proiectelor LIFE derulate în România”, domeniul life.mmediu.ro, luând în calcul următoarele:

- Design, adecvat și corelat cu specificul proiectului;
- Respectarea elementelor de identitate vizuală ale Programului LIFE de la nivelul Comisiei Europene - EASME; Optimizarea website-ului astfel încât să fie afișat identic indiferent de navigatorul web folosit, luând în considerare navigatoarele web populare (Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari);
- Domeniul website-ului va fi: life.mmediu.ro;
- Structura website-ului va fi următoarea:

Pagini statice standard (conținut fix dar editabil, de tip text + imagine foto/video):

- Pagina principală;
- Despre proiect și Programul LIFE al CE - EASME;
- Obiective;
- Proiecte derulate;
- Parteneri;
- Contact.

Pagini dinamice (conținut editabil, listinguri de pagini):

- Indicatori și rezultate;
- Comunicare și Informare publică;
- Noutăți și Evenimente;
- Comunicate de presă;
- Galerie media (conținut editabil de tip imagini / video / audio);
- Rapoarte transmise către Comisie.

Următoarele informații vor fi afișate în toate paginile website-ului.

- Fiecare pagină va avea în partea de sus, titlul website-ului, și va fi construită cu respectarea elementelor de identitate vizuală obligatorii ale proiectului/ale Programului LIFE de la nivelul Comisiei Europene - EASME puse la dispoziție de către Ministerul Mediului denumit în continuare - Beneficiar și de către Comisia Europeană;
- Fiecare pagină va conține, sub elementele de identitate vizuală și titlu, în partea de sus, butoanele aferente secțiunilor website-ului;
- Fiecare pagină va avea în partea de jos, un text care să arate că website-ul aparține Ministerului Mediului și alte elemente de identitate vizuală a proiectului și programului;
- Culorile, fonturile și așezarea în pagină a website-ului vor fi stabilite de comun acord împreună cu reprezentanții Beneficiarului;
- Grafica acestui website va fi responsabilitatea Prestatorului și va fi aprobată prin solicitarea avizului de vizibilitate de către reprezentanții Autorității Contractante - Beneficiarului; Prestatorul va avea în sarcină



operarea/efectuarea tuturor modificărilor necesare pentru obținerea avizului de vizibilitate.

Alte specificații tehnice și de uzabilitate:

- Conținutul website-ului va fi publicat în următoarele limbi: engleză, română, link-urile corespunzătoare fiecărei versiuni vor apărea în header-ul fiecărei pagini web.
- Conținutul în limba engleză și română va fi pus la dispoziția Prestatorului de către reprezentanții Beneficiarului Contractant;
- La cererea Beneficiarului, Prestatorul va asigura traducerea și adaptarea conținutului din limba română în limba engleză.
- Secțiunea „CONTACT” va include, pe lângă datele de identificare a Ministerului, și un formular de contact care se va trimite în urma completării sale prin e-mail către un reprezentant definit ulterior de către Autoritatea Contractantă.
- Secțiunea „PARTENERI” va include legături către alte website-uri relevante pentru proiect, către alte pagini web și website-uri realizate de către partenerii proiectului, către alte website-uri relevante pentru Ministerul Mediului, furnizate de reprezentanții Beneficiarului;
- Website-ul nu va folosi animații și elemente Flash și va fi optimizat pentru timpul de încărcare/accesare;
- Website-ul va fi realizat în HTML5 și nu va necesita instalarea de plugin-uri suplimentare pentru browser;
- Website-ul va fi RESPONSIVE, să poată fi accesat de pe orice tip de dispozitiv indiferent de sistemul de operare folosit, el adaptându-se automat în funcție de tipul de dispozitiv și mărimea ecranului acestuia, pentru o vizibilitate optimă;
- Optimizare website pentru search: structura navigațională, metadata, date structurate, "friendly URL's", "breadcrumbs", sitemap.xml;
- Website-ul va fi înscris în principalele motoare de căutare (Google, Bing, Yahoo etc.); Ministerul Mediului, prin reprezentanții săi desemnați, va comunica Prestatorului lista cuvintelor cheie pentru care dorește optimizarea SEO a website-ului;
- Website-ul va avea implementat un contor intern de trafic prin care să se poată monitoriza performanțele acestuia, atât la nivel general, cât și în detaliu, la nivel de articol, comunicat sau galerie. Acest contor nu trebuie să fie vizibil în mod public.
- Website-ul va fi transferat/instalat/configurat și testat pe serverul pus la dispoziție de către Autoritatea Contractantă;
- Prestatorul va redacta un raport privind instalarea, obținerea avizului privind respectarea elementelor obligatorii de vizibilitate și punerea în folosință a website-ului.
- Website-ul va beneficia de o garanție de minim 5 ani , perioadă în care Prestatorul se angajează să remedieze defecțiunile și erorile apărute la

website (cauzate de servicii de PHP/ baze de date); în cazul unor defecțiuni sau erori apărute în urma unor cauze independente de website, Prestatorul va constata cauza și va recomanda Beneficiarului soluția optimă pentru remediere.

- Ofertantul va trebui să asigure website-ului un serviciu de suport atât pe perioada implementării contractului de servicii, cât și la solicitare pe perioada până la finalizarea implementării proiectului și pe perioada de garanție, luând în calcul următoarele:
 - Website-ul se va afla pe serverul pus la dispoziție de către Autoritatea Contractantă;
 - MM are reguli stricte privind securitatea informațiilor;
 - Pentru asigurarea suportului, Prestatorul trebuie să opereze la o capacitate adaptată necesităților MM pe durata programului de lucru al beneficiarului;
 - Prestatorul trebuie să asigure suport prin e-mail și suport telefonic;
 - Să răspundă în termen de maxim 2 ore la solicitările primite;
 - În cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen pentru remediere, cu acordul reprezentanților Autorității Contractante, dar care să nu depășească 30 de zile calendaristice;
 - Prestatorul va asigura suport și instruire persoanelor desemnate în administrarea noului website;
 - Prestatorul va asigura suport și instruirea persoanelor desemnate în publicarea de conținut pe noul website.

5. Specificații de securitate:

- Website-ul va trebui să asigure autentificare securizată pentru mai mulți utilizatori, care vor putea fi definiți de super-utilizatorul cu drepturi depline numit administrator website;
- Website-ul va avea la login și la formularele din interiorul său un cod de tip CAPTCHA;
- Website-ul va trebui să fie configurat astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:
 - Cross-site scripting
 - Information leakage
 - Content spoofing
 - Predictable resource location
 - SQL injection
 - Insufficient authentication
 - Insufficient authorization
 - Abuse of functionality
 - Directory indexing
 - HTTP response splitting



6. Protecția intelectuală și licențierea:

Drepturile de autor pentru codul sursă și grafica website-ului vor fi transferate în integralitate către MM.

Drepturile de autor pentru informațiile stocate în website și elementele vizuale, vor aparține MM.

Prestatorul trebuie să descrie modul de licențiere asociat cu produsele software pe care le va folosi urmând să le transfere către MM.

7. Raportarea activităților

Limba de lucru este limba română.

Prestatorul de servicii va elabora un raport al dezvoltării, respectării elementelor de identitate vizuala obligatorii și dării în folosință a website-ului în termen de 5 zile lucrătoare de la ziua postării acestuia pe serverul pus la dispoziție de Autoritatea Contractantă. Acest raport va descrie în detaliu activitățile prestate.

Prestatorul de servicii va elabora un ghid de utilizare a secțiunii de administrare a website-ului în termen de 10 zile lucrătoare de la ziua postării acestuia pe serverul pus la dispoziție de Autoritatea Contractantă.

8. Condiție de atribuire

Criteriul de atribuire al contractului de achiziție publică este ”prețul cel mai scăzut”.

Oferta trebuie să răspundă cerințelor formulate în prezentul Caiet de sarcini, acestea fiind considerate minimale.

Ofertele care se vor prezenta numai pentru anumite activități sau care nu vor respecta condițiile prevăzute în prezentul caiet de sarcini vor fi eliminate din competiție.

Depășirea valorii estimate a contractului atrage după sine respingerea ofertei ca fiind inacceptabilă și eliminarea operatorului economic din achiziție.

9. Durata contractului:

Data începerii execuției contractului: data semnării contractului de furnizare.

Perioada de execuție a contractului: website-ul care face obiectul acestui contract va trebui realizat sub formă de draft în maximum 15 zile lucrătoare de la data semnării contractului și obținerea, pe bază de proces verbal, a conținutului, a textului draft în limba română pus la dispoziție de către Autoritatea Contractantă, inclusiv elementele de identitate vizuală, și va trebui finalizat în termen de 10 de zile lucrătoare de la data obținerii avizului de identitate vizuală privind layout-ul propus.

Perioada de asigurare a garanției tehnice (ajutorul/remedierea în cazul aparițiilor unor probleme sau disfuncționalități la nivelul website-ului) trebuie să fie de 5 ani de la data finalizării contractului. Se va constitui o garanție de bună execuție în valoare de 1174,54 lei fără TVA, 1397,70 lei cu TVA pe perioada derulării contractului care va fi restituită Prestatorului la finalul acestuia. Garanția va fi depusă în contul Ministerului Mediului RO68TREZ70023740120XXXX, deschis la Trezoreria Mun. București, la data semnării contractului.



10. Condiții de plată:

Plata contractului se va face în baza facturii emise de Prestator, după aprobarea de către comisia de avizare calitativă și cantitativă din cadrul MM a raportului final privind instalarea, respectarea elementelor de vizibilitate, punerea în folosință, la care vor fi anexate procesele verbale însoțite de listele semnate de către participanții la instruirea utilizatorilor din cadrul MM.

Elaborat:

Mădălina COZMA - PROJECT MANAGER - UIP 14 CAP-LIFE

Florentina STANCIU - EXPERT COMUNICARE I

Florian ȘTEFAN - EXPERT COMUNICARE II